

REGULAMIN SERWISU POLSAT GO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu oraz zasady świadczenia usług dostępu do treści audiowizualnych w postaci cyfrowej drogą elektroniczną przez Telewizję Polsat Sp. z o.o.
2. Administratorem Serwisu jest Telewizja Polsat Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 388899, NIP 1130054762, REGON 930171612 o kapitale zakładowym w wysokości 236 946 700,00 złotych, wpłaconym w całości, adres elektroniczny: pomoc@polsatgo.pl (dalej: „Administrator”).
3. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna w każdym momencie po kliknięciu w link „Regulamin serwisu” znajdujący się w stopce Serwisu. W stopce Serwisu znajduje się również odnośnik do Polityki prywatności Serwisu.

II. DEFINICJE

Ilekczoć w Regulaminie jest mowa o:

1. Serwisie – rozumie się przez to serwis, którego administratorem jest Telewizja Polsat Sp. z o.o., dostępny w sieci Internet pod adresem polsatgo.pl lub poprzez Aplikację dostępną w sklepach.
2. Usłudze – rozumie się przez to bezpłatną usługę świadczoną w Serwisie przez Administratora na rzecz Użytkownika, polegającą na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu w postaci cyfrowej do Serwisu oraz Treści bez jednoczesnej obecności stron (na odległość).
3. Aplikacji – rozumie się przez to specjalne oprogramowanie wraz z aktualizacjami, z wykorzystaniem którego możliwy jest dostęp do Usługi, odpowiednio zintegrowane z systemami operacyjnymi, dostępne na wybranych rodzajach Sprzętu. Zainstalowanie Aplikacji wymaga zaakceptowania przez Użytkownika warunków korzystania z Aplikacji (licencji) wskazanych przy dokonywaniu instalacji.
4. Koncie – rozumie się przez to zbiór zasobów i ustawień Serwisu udostępniony indywidualnie dla zarejestrowanego Użytkownika, w ramach którego Użytkownik po zalogowaniu otrzymuje możliwość korzystania z Serwisu, możliwość zamawiania Treści i dostępu do informacji dotyczących Usług.
5. Użytkownika – rozumie się przez to osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat, korzystającą z Usługi.
6. Treści – rozumie się przez to materiały audiowizualne dostępne w Serwisie, udostępniane na żądanie Użytkownika, programy (kanały) telewizyjne lub inne formy audiowizualne, dostępne w ramach Usługi. Baza Treści jest aktualizowana okresowo przez Administratora, ilości i rodzaj Treści dostępnych w Serwisie mają charakter zmienny w czasie.
7. Sprzęcie – rozumie się przez to urządzenia spełniające określone w Regulaminie parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi, w tym komputery PC i urządzenia mobilne (telefony, tablety). Aktualna lista urządzeń, na których dostępny jest Serwis, dostępna jest na polsatgo.pl.
8. Środowisku cyfrowym – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu lub korzystania z Usługi
- 9.. Umowie – rozumie się przez to umowę zawartą przez przystąpienie pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, o treści określonej w Regulaminie.

III. ŚWIADCZENIE USŁUG - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Rozpoczęcie korzystania z Usługi wymaga akceptacji Regulaminu oraz zawarcia przez Użytkownika Umowy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Zawarcie Umowy w zakresie dostępu do Serwisu następuje z chwilą dokonania przez Użytkownika rejestracji i pierwszej akceptacji Regulaminu wymaganej przy założeniu Konta. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

3. Do zarejestrowania się niezbędne jest podanie przez Użytkownika adresu e-mail. Rejestracja następuje z chwilą potwierdzenia złożenia formularza na podany przez Użytkownika adres e-mail i uruchomienia zamieszczonego w nim linku weryfikacyjnego.

4. Rejestracja i logowanie na żądanie Użytkownika możliwe jest także z wykorzystaniem wskazanych w Serwisie portali społecznościowych, z których korzysta Użytkownik.

5. Jeden Użytkownik może posiadać jedno Konto w Serwisie. Adres e-mail wskazany przy rejestracji Konta będzie wykorzystywany jako adres do korespondencji w celu dostarczania informacji związanych z Kontem, w zakresie nienaruszającym przepisów prawa.

6. W zakresie korzystania z Treści, Umowa oprócz warunków Regulaminu, obejmuje także warunki określone w opisie Treści przed jego odtworzeniem tj. opis cech, a także ograniczenia (w tym sprzętowe), które go dotyczą i jest zawierana z chwilą złożenia przez Użytkownika żądania wykonania Usługi (kliknięcie na ikonę symbolizującą Treść lub kliknięcie linku do Treści).

7. Administrator wykonuje Usługę niezwłocznie po zawarciu Umowy. W stosunku do Treści Użytkownikowi, z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi, udzielane jest każdorazowo, przez Administratora, w sposób nieodpłatny zezwolenie na odtwarzanie Treści ważne przez cały czas trwania odtwarzania danej Treści. Użytkownik może odtwarzać Treści nieograniczoną ilość razy w czasie dostępności danej Treści oznaczonej w jej opisie w Serwisie.

8. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość zakończenia korzystania z Usługi oraz rozwiązania Umowy poprzez usunięcie Konta zgodnie z instrukcją w Serwisie.

9. Każdy Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik powinien poinformować Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego pocztą na adres: Telewizja Polsat Sp. z o.o., ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@polsatgo.pl. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, znajdującego się poniżej Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

10. W przypadku odstąpienia od Umowy Użytkownik nie ponosi żadnych opłat.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z Usługi wymaga logowania w Serwisie. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć login i hasło przed dostępem osób trzecich i nie jest uprawniony do udostępniania innym osobom danych logowania do Konta. Użytkownikowi mogą być udostępnione w Serwisie opcje korzystania na Koncie z kilku profili użytkownika lub zapamiętania danych logowania.

2. Treści mogą być odtwarzane nie więcej niż w sumie na trzech (3) zarejestrowanych Sprzętach w ramach jednej aktywacji. Rejestracja Sprzętu następuje automatycznie wraz z jego użyciem w Serwisie. Sprzęty te mogą być wykorzystywane jednocześnie, chyba że inaczej zastrzeżono w opisie Treści w Serwisie. Dla uniknięcia wątpliwości odtwarzanie Treści w różnych przeglądarkach jest traktowane jak odtwarzanie na różnych urządzeniach.

3. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne ujęte w Regulaminie, w tym w zakresie interoperacyjności i kompatybilności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem określone poniżej:

3.1. W przypadku strony polsatgo.pl:

- korzystanie z przeglądarki Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge, w wersji aktualnej lub jednej z dwóch poprzednich,
- włączenie obsługi JavaScript w przeglądarce.

3.2. W przypadku wszystkich urządzeń:

- połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 megabitów na sekundę dla Treści w jakości 576p oraz co najmniej 25 megabitów na sekundę dla Treści w jakości 4K,
- powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania Treści,
- korzystanie ze strony polsatgo.pl lub posiadanie zainstalowanej Aplikacji,

- korzystanie z oficjalnego i legalnego oprogramowania Sprzętu (np. oficjalny system Android rozpowszechniany przez producenta urządzeń),
- zainstalowanie aktualnych sterowników karty graficznej Sprzętu dostarczonych przez producenta,
- wyłączone oprogramowanie blokujące reklamy,
- wspieranie technologii Widevine Modular (DRM), Apple FairPlay, Irdeto KMS, Nagra PRM lub Microsoft PlayReady. Informacji o wspieraniu wymienionych technologii udziela producent systemu urządzenia,
- Usługa nie jest dostępna dla systemów operacyjnych uruchamianych na tej samej platformie sprzętowej i systemowej za pomocą maszyny wirtualnej (np. VMware Workstation, Java Virtual Machine, Microsoft Virtual PC itp.).

3.3. Dodatkowo w przypadku urządzeń mobilnych:

- posiadanie urządzenia mobilnego wyposażonego w jeden z poniższych systemów: iOS, Android OS, Harmony OS, Amazon Fire OS w wersji aktualnej lub jednej z dwóch poprzednich,
- system urządzenia mobilnego (Sprzętu) nie może być modyfikowany (tzw. „root device”, czy „jailbreak”) i powinien pochodzić z oficjalnego źródła dystrybucji producenta systemu.

3.4. Korzystanie z Serwisu jest możliwe na niektórych urządzeniach wyposażonych w technologię Smart TV oraz urządzeniach z systemem Android TV. Serwis może być także udostępniony w ramach HbbTV. Ze względu na specyficzne uwarunkowania techniczne tego typu urządzeń, aktualne informacje dotyczące wymagań technicznych dostępne będą w Serwisie.

4. Obowiązkiem Użytkownika jest sprawdzenie, czy posiadany przez niego Sprzęt spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie przed skorzystaniem z Usługi, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Usługi, kontakt z Administratorem. Test funkcjonalności Usługi jest dostępny w postaci video zamieszczonego pod adresem polsatgo.pl.

5. Administrator nie gwarantuje prawidłowego działania Usługi w przypadku, gdy Sprzęt Użytkownika nie spełnia wymogów technicznych określonych w niniejszym Regulaminie.

6. Korzystanie z Usługi związane jest z zainstalowaniem i korzystaniem z plików „cookies” (krótki plik tekstowy zapisywany na Sprzęcie, i odczytywany przez serwer sieciowy) lub podobnych technologii. Warunkiem działania „cookies” lub podobnych technologii jest ich akceptacja przez przeglądarkę, z której korzysta Użytkownik oraz nieusuwanie ich z Urządzenia w czasie korzystania z Usługi. Możliwość korzystania z niektórych rodzajów plików „cookies” lub podobnych technologii jest niezbędna dla prawidłowego działania Usługi. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z „cookies” lub podobnych technologii znajdują się w Polityce prywatności, dostępnej w Serwisie.

7. Administrator wykorzystuje w Serwisie systemy statystyczne umożliwiające dopasowanie Treści w oparciu o ich kategorie oraz preferencje Użytkowników.

V. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

1. Dostęp do Usług oznacza możliwość przeglądania, wyszukiwania i odtwarzania Treści oferowanych w Serwisie, w tym korzystania z Konta oraz funkcjonalności Serwisu zgodnie z dostępną ofertą.

2. Użytkownikowi korzystającemu z Usługi są wyświetlane materiały reklamowe (audiowizualne, graficzne, tekstowe) przed, w trakcie oraz po skorzystaniu z Usługi. Administrator może udostępniać w Serwisie Usługi także bez wyświetlania materiałów reklamowych przy wybranych Treściach.

3. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści, które stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

4. Użytkownik uprawniony jest jedynie do skorzystania z Usługi na osobisty użytek. Powyższe oznacza, że Użytkownik nie nabywa żadnych praw autorskich do Treści, w szczególności praw do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian, przesyłania i publicznego odtwarzania, dalszego udostępniania w sieci Internet, jak i prezentowania lub wykorzystywania Treści w celach komercyjnych.

5. Usługa posiada licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim IP.

6. Usługa posiada, niezależnie od wymagań technicznych określonych powyżej, licencyjne i techniczne ograniczenia (w tym sprzętowe), na skutek których dostępność Usługi lub wybranych Treści (w tym poszczególnych audycji w programie telewizyjnym) w Usłudze może być ograniczona co do określonego rodzaju lub ilości Sprzętu (np. niektóre Treści mogą być niedostępne na wybranych urządzeniach mobilnych). Informacja o ograniczeniach sprzętowych będzie dostępna w Serwisie. Wskazane powyżej specyficzne ograniczenia sprzętowe są każdorazowo wskazywane w Regulaminie.

7. Dostępność Treści może być ograniczona ofertowo przez Administratora ze względu na rodzaj przeglądarki, Aplikacji lub Sprzętu, z których korzysta Użytkownik. Informacje o ograniczeniach dostępności będą dostępne w Serwisie w opisie poszczególnych Treści.

8. Ograniczenie możliwości korzystania z Usługi może nastąpić w przypadku próby korzystania z Usługi jednocześnie na kilku Sprzętach (gdy przekroczono liczbę Urządzeń dozwoloną w opisie danej Treści w Serwisie) lub w przypadku próby nieautoryzowanego dostępu do Konta. Informacja o wystąpieniu ograniczenia będzie dostępna w Serwisie w formie stosownego komunikatu planszowego. W przypadku wystąpienia takich zdarzeń Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem.

9. Administrator może zablokować możliwość korzystania przez Użytkownika z Usług, w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Usługi lub Serwisu niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.

10. Zakazane jest wykorzystanie Serwisu z naruszeniem prawa, w tym umieszczenie w Serwisie jakichkolwiek treści lub Treści naruszających prawo i Regulamin. w tym, w Serwisie zabrania się umieszczania jakichkolwiek Treści niezgodnych z obowiązującymi normami prawnymi, obyczajowymi lub etycznymi, w tym zwłaszcza treści o charakterze pornograficznym, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, itp., oraz propagujące przemoc, piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusów oraz publikacji wszelkich innych plików i Treści o podobnym charakterze.

11. Treści będą oznaczone w Serwisie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności kategorią wiekową. Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do Treści o charakterze drastycznym, 5 wulgarnym, erotycznym lub zawierających przemoc, które mogą być nieodpowiednie dla osób małoletnich.

13. Administrator nie udziela gwarancji na Usługi. Jakość odtwarzanych Treści oraz Serwisu zależy od parametrów technicznych Sprzętu, wyjściowej jakości Treści wideo przekazywanych przez dostawców Treści oraz jakości połączenia internetowego, z którego korzysta Użytkownik.

14.

16. Usługa dostępna jest z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć, pozostające poza kontrolą Administratora, obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Usługi tj. warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej.

17. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z podmiotem świadczącym usługę dostępu do Internetu.

18. Administrator będzie dokonywać aktualizacji i rozwoju funkcjonalności Usługi i Serwisu, które nie wpływają negatywnie na prawa nabyte w związku z zawarciem Umowy. Administrator dostarcza Użytkownikowi aktualizację i informacje o nich.

VI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych użytkownika jest Telewizja Polsat Sp. z o.o., ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 388899, NIP 1130054762, REGON 930171612, e-mail: iod@polsat.com.pl. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się Polityce Prywatności.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Administrator ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Umową/Regulaminem.
2. Jeżeli Usługa nie została dostarczona w terminie, Użytkownik ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w pkt VIII. Jeżeli Administrator nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik ten może odstąpić od Umowy. Użytkownik może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
 - a. Administrator oświadczył lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
 - b. Użytkownik i Administrator uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Administrator nie dostarczył jej w tym terminie.
3. W przypadku, świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Umową/Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową/Regulaminem poprzez złożenie reklamacji, o której mowa w pkt VIII.
4. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Administratora na żądanie złożone na podstawie ust.3 doprowadzenie do zgodności Usługi z Umową/Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Administrator nie doprowadzi Usługi do zgodności z Umową/Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym przez Użytkownika złożonym na podstawie ust. 3;
 - c. brak zgodności z Umową/ Regulaminem nadal występuje, mimo że Użytkownik próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Umową/Regulaminem stosownie do z żądaniem złożonym na podstawie ust. 3;
 - d. brak zgodności Usługi z Umową/Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od Umowy;
 - e. z oświadczenia Administratora złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 3, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Umową/Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
5. Administrator jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia Użytkownika o niezgodności Usługi z Umową/Regulaminem m.in. w przypadku gdy:
 - a. Środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
 - b. Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi z Regulaminem w odpowiednim czasie wynika z cech Środowiska cyfrowego Użytkownika.
6. Administrator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Umową/Regulaminem, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownikowi Serwisu przysługuje prawo złożenia reklamacji. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Administratorem przy rozpatrywaniu reklamacji Użytkownika.
2. Reklamację rozpatruje Administrator Serwisu.
3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres Telewizja Polsat Sp. z o.o. ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja” lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pomoc@polsatgo.pl 4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem tj. adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej, a także wskazywać przedmiot reklamacji, okoliczności ją uzasadniające oraz wskazywać roszczenia Użytkownika. Reklamacja może zawierać oznaczenie sposobu i formy kontaktu z Użytkownikiem.
5. Administrator, w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji może zażądać od Użytkownika dodatkowych, innych niż wskazane powyżej, informacji, które uzna za niezbędne do przeprowadzenia oceny przedmiotu reklamacji, w szczególności w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi z Umową/Regulaminem wynika z cech Środowiska cyfrowego Użytkownika. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu do uzupełnienia reklamacji, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Administrator udziela odpowiedzi na reklamację w rozsądnym terminie, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia

jej otrzymania. Jeżeli Administrator nie udzielił odpowiedzi na reklamację w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację.

7. Administrator informuje o wyniku postępowania reklamacyjnego na trwałym nośniku w formie elektronicznej, chyba że Użytkownik zaznaczył w reklamacji inny sposób powiadomienia.

8. Decyzja Administratora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna, co nie wyklucza dochodzenia przez Użytkownika swoich roszczeń na zasadach ogólnych, na drodze postępowania sądowego lub w przypadku konsumenta w postępowaniach o pozasądowym rozwiązywaniu sporów lub przed sądem polubownym. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty).

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może podlegać zmianom. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Umową/Regulaminem, może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:

- a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu do zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
2. Administrator poinformuje Użytkowników o zmianach wskazanych w ust. 1 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach w Serwisie. Publikacja ta nastąpi z 14-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi, Administrator poinformuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania oraz prawie, o którym mowa w ust. 4 poniżej, z 14-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
4. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu, o której mowa w ust. 3 uprawniony jest do rozwiązania Umowy w każdym czasie, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w ciągu 30 dni od dnia dokonania tej zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Rozwiązania Umowy należy dokonać poprzez poinformowanie Administratora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisma wysłanego pocztą na adres: Telewizja Polsat Sp. z o.o., ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pomoc@polsatgo.pl. W takim przypadku rozwiązanie Umowy następuje z chwilą, gdy Administrator mógł zapoznać się z przesłanym oświadczeniem.
5. Uprawnienie do wypowiedzenia, o który mowa w ust. 4 powyżej, nie przysługuje jeżeli Administrator zapewnił Użytkownikowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Usługi zgodnej z Umową, w stanie niezmienionym.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
7. Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu nieodpłatnie przed zawarciem Umowy oraz na każde żądanie Użytkownika, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
8. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
9. Administrator dokłada należytej staranności by chronić prywatność i dane osobowe Użytkowników oraz podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo korzystania z Serwisu oraz usprawniające korzystanie z Serwisu, ale nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania wszystkich zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, w tym ryzyka sprzecznej z prawem ingerencji osób nieuprawnionych. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalnościach treści cyfrowych oraz środkach ich ochrony są dostępne w Serwisie.

10. W przypadku gdy Administrator jest stroną kodeksu dobrych praktyk, informacja o tych kodeksach oraz sposobie zapoznania się z nimi, dostępna jest na polsatgo.pl.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 stycznia 2023 r.**

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat: Telewizja Polsat Sp z o.o. ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, pomoc@polsatgo.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy bezpłatnego dostępu do treści w Polsat Go.

Data zawarcia umowy.....

Imię i nazwisko Użytkownika

Adres e-mail Użytkownika

Podpis Użytkownika (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data